



Załącznik nr 5 do umowy o udział w imprezie turystycznej

Regulamin wycieczki i zapisów na wybrane wycieczki

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin stanowi załącznik nr 5 do umowy o udział w imprezie turystycznej podczas Wędrownego Festiwalu Filharmonii Łódzkiej Kolory Polski 2019 odbywających się w terminie 15.06 – 30.08.2019 r.
2. Organizatorem imprez turystycznych jest Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Łódzkiego, Filharmonia Łódzka.
3. Informację o wycieczkach jest dostępna:
 - a) Na stronie internetowej rotwl.pl/wycieczki_kolory_polski_2019
 - b) W Punkcie Informacji Turystycznej w Manufakturze lub pod telefonem (+48 695 13 11 13)
 - c) W siedzibie biura ROTWŁ (ul. Sienkiewicza 67) pod telefonem (+48 42 663 77 33)
 - d) W kasie biletowej Filharmonii Łódzkiej do 30.06.2019 tel. (+48 42 664 79 79) i na stronie internetowej filharmonia.lodz.pl/kolory-polski
4. Uczestników wycieczki, zwanych dalej uczestnikami, obowiązuje znajomość poniższego regulaminu i bezwzględne stosowanie się do jego postanowień. Uczestnik tym samym zgadza się na warunki ustanowione przez Organizatorów.
5. Uczestnik podpisujący umowę musi być pełnoletni. Uczestnikami mogą być osoby niepełnoletnie pod warunkiem, że mają zgodę rodziców lub opiekunów prawnych na taki wyjazd a rodzice lub opiekunowie prawni podpiszą stosowną umowę. Podczas wyjazdu osoba niepełnoletnia musi być pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Dzieci poniżej 6 roku życia nie mogą być Uczestnikami wycieczki.
7. Uczestnictwo zwierząt podczas wyjazdów nie będzie możliwe.
8. Uczestnik ponosi tylko część pełnych kosztów wyjazdu. Organizator zapewnia transport luksusowym autokarem (min 50 osób) w razie konieczności mniejszym (niepełna ilość uczestników), profesjonalnie przygotowaną obsługę (pilot, przewodnik), ubezpieczenie, wejścia do obiektów i atrakcji turystycznych podczas wyjazdów, posiłek.

§ 2

Postanowienia dotyczące zapisów przed wyjazdem

Wszystkie wycieczki objęte są taką samą ceną 50 PLN dla uczestnika za 1 miejsce.

Uczestnik może zapisać się na wybraną wycieczkę oraz dokonać zapłaty na dwa sposoby:

GOTÓWKA

1. Osobiście w wyznaczonym przez Organizatora punkcie (Punkt Informacji Turystycznej w Manufakturze [Rynek] lub innym miejscu jeśli takie zostanie wyznaczone) **w termi-**



nie do 30.06.2019 r., 7 dni w tygodniu w godzinach 10.00 – 18.00 (**niedziele wolne od handlu w godz. 10.00-18.00.**)

W terminie 1.07 - 28.08.2019 r. przez 5 dni w tygodniu (bez weekendów) w godz. 10.00 – 18.00.

2. Uczestnik osobiście podpisuje umowę uczestnictwa w pierwszej kolejności
3. Wpłaca gotówkę w wysokości 50 zł od osoby za udział w każdej wycieczce
4. Zapisy na daną wycieczkę kończą się w czwartek poprzedzający termin wyjazdu (sobota lub niedziela) do godziny 18.00
5. Jeśli będą wolne miejsca Organizator może przyjąć uczestnika po terminie wskazanym w punkcie powyżej.
6. **Organizator zastrzega sobie prawo zmiany miejsca zapisów. O czym poinformuje uczestników na stronie ROTWŁ i FŁ.**

PRZELEW

1. **Z przyczyn organizacyjnych płatności przelewem będą możliwe wyłącznie w terminie 15.06.19-30.06.19 po wcześniejszym wysłaniu zgłoszenia na adres mailowy wycieczki@rotwl.pl**
 - a) Drogą elektroniczną na adres wycieczki@rotwl.pl podając wszystkie niezbędne (poniższe) dane w odpowiedniej kolejności:
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania (kod, miejscowość, ulica z numerem, nr mieszkania)
 - telefon komórkowy lub inny numer kontaktowy
 - adres e-mail ((adres jest konieczny do podawania uczestnikowi informacji o ewentualnych zmianach)
 - b) Po wysłaniu zgłoszenia Uczestnik dokonuje przelewu na rachunek:

Bank Pekao S.A. I O. w Łodzi

nr rachunku 23 1240 3015 1111 0010 2079 0605

W tytule przelewu uczestnik podaje: **Imię i Nazwisko Uczestnika, nazwa imprezy, termin**

- c) Osoby, które wybierają przelew, jako płatność po zaksięgowaniu operacji na koncie Organizatora muszą podpisać umowę uczestnictwa osobiście w:
 - c-1) **Punkcie Informacji Turystycznej w Manufakturze [RYNEK]** w terminie 2 dni od dokonania przelewu
 - c-2) **Biurze Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Łódzkiego** przy ul. Sienkiewicza 67 w dni powszednie (pn-pt) w godzinach 10.00 – 15.00



WAŻNE

2. Ilość miejsc na poszczególne wycieczki jest ograniczona, nie ma możliwości zwiększenia liczby uczestników prosimy, zatem państwa o przemyślane zapisy.
3. Zgodnie z §7 umowy uczestnictwa będzie miał możliwość rezygnacji:
Klient, który odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce:
 - **25% kwoty 50 PLN** za odstąpienie do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki
 - **50% kwoty 50 PLN** za odstąpienie pomiędzy 29 a 15 dniem przed rozpoczęciem wycieczki
 - **100% kwoty 50 PLN** za odstąpienie na 14 i mniej dni przed rozpoczęciem wycieczki
4. PIERWSZEŃSTWO NA LISTACH WYJAZDÓW
 - a) płatność gotówką w dniu podpisania umowy
 - b) data i godzina wpływu środków na rachunek bankowy, jednak nie później niż 2 dni po poprawnym zgłoszeniu e-mailem na adres wycieczki@rotwl.pl

Po 30 czerwca w terminie 1.07 – 28.08.2019 r. zapisy wyłącznie osobiście w Punkcie Informacji Turystycznej w Manufakturze [Rynek] po dokonaniu płatności gotówką.

§ 3

Postanowienia organizacyjne dotyczące przebiegu wycieczek

1. Opisy wycieczek, ich zakres, trasa, miejsca zwiedzania i inne atrakcje oraz zakres usług dostępne są na stronie rotwl.pl/wycieczki_kolory_polski_2019
2. Uczestnicy przychodzą na wyznaczone miejsce zbiórki, co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem imprezy.
3. Autokar/bus czeka na Uczestników maksymalnie 5 minut od momentu rozpoczęcia wycieczki.
4. Niestawienie się uczestnika w tym czasie jest równoznaczne z jego rezygnacją z uczestnictwa w wycieczce z winy Uczestnika, a Uczestnik nie ma prawa żądania od Organizatora odszkodowania z tego tytułu, ani zwrotu wpłaconych pieniędzy.
5. Uczestników obowiązuje ubiór dostosowany do warunków pogodowych.
6. Wszelkie dolegliwości zdrowotne i objawy złego samopoczucia uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić pilotowi wycieczki/przewodnikowi.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo uczestników w drodze na zbiórkę przed wyjazdem i w drodze do domu po powrocie z wyjazdu.



8. Wszystkich uczestników obowiązuje zasada wzajemnej życzliwości oraz pomagania sobie w trudnych sytuacjach.
9. Uczestnik może oddalić się od grupy jedynie po uzyskaniu wyraźnej zgody pilota wycieczki/przewodnika.
10. Podczas marszu, uczestnicy nie wyprzedzają przewodnika/pilota wycieczki.
11. Wszystkich uczestników wycieczek obowiązują przepisy dotyczące poruszania się po drogach publicznych.
12. Podczas wycieczki Organizator może przekazać Uczestnikowi w użytkowanie system Tour Guide, służący do bezprzewodowej komunikacji pomiędzy przewodnikiem, a turystami. Uczestnik zobowiązuje się do zwrotu systemu w stanie niepogorszonego. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, bądź zgubienia systemu Tour Guide, Klient może zostać obciążony kwotą równą wartości zniszczonego, uszkodzonego, bądź zgubionego systemu tj: 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100).
13. Zakaz spożywania alkoholu
Podczas wycieczek obowiązuje zakaz spożywania alkoholu (za wyjątkiem obiektów w programie jak np. browar) oraz zażywania środków odurzających. Uczestnicy nie dotrzymujący tych zapisów mogą zostać usunięci przez Organizatora z wycieczki (§ 10 umowy uczestnictwa)
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
15. Szczegóły dotyczące RODO są zawarte w umowie.
16. Z uwagi na wykonywane zdjęcia do fotorelacji i promocji Festiwalu w mediach społecznościowych, wystawie pofestiwalowej, stronie internetowej Filharmonii Łódzkiej i ROTWŁ, relacjach fotograficznych po odbytych koncertach na facebooku, instagramie FŁ, zapowiedziach wydarzeń festiwalowych w mediach, reklamach prasowych dotyczących festiwalu i wszelkich powstałych w trakcie trwania festiwalu publikacjach, Uczestnik wyraża zgodę na udostępnianie swojego wizerunku w celach marketingowych użytych przez Organizatorów.
17. Organizator ma prawo odwołać wycieczkę z przyczyn od niego niezależnych.
W szczególności, Organizator ma prawo odwołać wycieczkę z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, nie później niż na:
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, pieniądze za nieodbyłą wycieczkę zostaną zwrócone w takiej formie w jakiej zostały przez Uczestnika wpłacone w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
18. Informacja festiwalowa będzie dostępna w kasach biletowych Filharmonii Łódzkiej do dnia 28.06.2019 r. w godzinach 10.00 – 18.00 w dni powszednie lub pod numerem telefonu (42) 664 79 79