

**Regulamin dla uczestników wydarzeń organizowanych
w Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina**

§ 1

1. Wszyscy Uczestnicy wydarzeń w Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Zasady postępowania określone niniejszym regulaminem obowiązują na całym terenie Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina wraz z parkingiem oraz terenami przyległymi znajdującymi się na posesji Filharmonii Łódzkiej.
3. Każda osoba, która zakupiła bilet/wejściówkę na koncert lub otrzymała zaproszenie na wydarzenia/usługi odbywające się w Filharmonii Łódzkiej wyraża tym samym akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2

1. Wstęp na wydarzenia w Filharmonii Łódzkiej możliwy jest wyłącznie za okazaniem ważnego biletu/wejściówki/zaproszenia.
2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest posiadać przy sobie oryginalny, ważny na dane wydarzenie bilet/zaproszenie/wejściówkę. Poprzez wydarzenie rozumie się koncert, warsztaty, przedstawienie i wszelkie inne formy odbywających się w Filharmonii Łódzkiej imprez.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 podlega kontroli w momencie wejścia na widownię lub warsztaty.
4. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może być kontrolowany kilkakrotnie.
5. Kontroli, o których mowa w ust. 2 i 3 dokonywać mogą osoby upoważnione przez Filharmonię Łódzką.
6. Pracownik Filharmonii Łódzkiej może zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek, z których widz skorzystał w chwili zakupu biletu/zaproszenia/wejściówki.

§ 3

1. Korzystanie z szatni Filharmonii Łódzkiej jest obowiązkowe.
2. Szatnia jest bezpłatna i dozorowana.
3. Filharmonia Łódzka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione w szatni.

§ 4

1. Uczestnicy spóźnieni z chwilą rozpoczęcia wydarzenia zobowiązani są zająć miejsca wskazane przez Obsługę Widowni. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe po przerwie.
2. W przypadku, gdy nie jest możliwe wprowadzenie Uczestnika na salę bez zakłócenia wydarzenia, wówczas Uczestnik zobowiązany jest wstrzymać się z wejściem na widownię do przerwy

w wydarzeniu. Ocena, co do możliwości wprowadzenia widza bez zakłócenia wydarzenia należy do personelu Filharmonii Łódzkiej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzeń określonych w ust. 1 i ust. 2 Uczestnikom nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet w żadnym zakresie.

§ 5

1. Małoletni w wieku do lat 18 mogą przebywać na terenie Filharmonii Łódzkiej jedynie pod opieką osoby dorosłej.
2. Osoba dorosła, o której mowa w ust. 1 ponosi pełną odpowiedzialności za małoletniego, nad którym sprawuje pieczę, w tym za szkody na osobie małoletniego lub jego mieniu, jak również za szkody na mieniu i osobie wyrządzonej działaniem małoletniego osobom trzecim.

§ 6

Zabrania się wnoszenia na teren Filharmonii Łódzkiej przedmiotów niebezpiecznych mogących stanowić potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa dla Widowni lub Personelu Filharmonii Łódzkiej.

§ 7

1. Podczas wydarzeń organizowanych przez Filharmonię Łódzką, na terenie Instytucji zabrania się:
 - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku na sali, w trakcie trwania koncertu, bez uprzedniej pisemnej lub ustnej zgody osób uprawnionych do składania oświadczeń w imieniu Filharmonii Łódzkiej, organizatora lub prowadzącego wydarzenia,
 - b) korzystania z telefonów komórkowych na sali, w trakcie trwania koncertu lub zajęć edukacyjnych,
 - c) głośnego zachowania, zakłócającego wydarzenia lub pracę pracowników FŁ,
 - d) palenia papierosów i e-papierosów,
 - e) wnoszenia i spożywania posiłków, napojów oraz alkoholu poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - f) przebywania osobom nietrzeźwym lub pod wpływem innych środków odurzających bądź psychoaktywnych,
 - g) zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Filharmonii Łódzkiej (bieganie, wychylanie się przez barierki ochronne),
 - h) zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń,
 - i) niszczenia urządzeń i wyposażenia Filharmonii Łódzkiej,
 - j) dotykania instrumentów bez pozwolenia i nadzoru kompetentnego pracownika Filharmonii Łódzkiej
 - k) wprowadzania zwierząt na teren Filharmonii Łódzkiej,
 - l) wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu bez pozwolenia i nadzoru pracownika FŁ,

- m) wjeżdżania samochodem z instalacją gazową na teren parkingu podziemnego.
- 2. W przypadku ogłoszenia alarmu lub ewakuacji należy:
 - a) kierować się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego zgodnie z oznakowaniem
 - b) wykonywać polecenia osób funkcyjnych filharmonii
 - c) zachować spokój i nie wywoływać paniki

§ 8

1. Uczestnicy wydarzeń w Filharmonii Łódzkiej ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone z ich winy w budynku Instytucji w pełnej wysokości.
2. Po zakończeniu wydarzenia Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia w miejscu wydarzenia porządku oraz czystości.

§ 9

Widzowie zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do poleceń oraz zaleceń personelu Filharmonii Łódzkiej.

§ 10

WYCIECZKI

1. Wycieczki są prowadzone dla trzech grup wiekowych:
 - a/ Dzieci w wieku 7-15 lat,
 - b/ Młodzież 16 -19 lat
 - c/ Dorośli
2. W trakcie wycieczki oprowadzanych jednocześnie może być maksymalnie:
 - a/ 12 dzieci + opiekunowie,
 - b/ 20 osób młodzieży + opiekunowie,
 - c/ 30 osób dorosłych.
3. Wycieczki będą trwać ok. 90 min. Czas trwania wycieczki może ulec nieznacznej zmianie ze względu na specyfiką grupy zwiedzających, jak i organizację pracy Filharmonii.
4. Wycieczki będą oprowadzane po wcześniejszym ustaleniu ich terminu (min. tydzień przed planowanym terminem wycieczki). Dane kontaktowe w sprawie rezerwacji terminu wycieczki: kasa biletowa Fł – tel. 42 664 79 79; bilety@filharmonia.lodz.pl
5. W przypadku przewidywanego opóźnienia prosimy uczestników o informowanie o tym fakcie personel Filharmonii, wyznaczony do przyjmowania wycieczek.

§ 11

BAWIALNIA

1. Bawialnia znajduje się na 5 piętrze budynku.
2. Przestrzeń Bawialni przeznaczona jest dla dzieci w wieku 3-10 lat.
3. Liczba dzieci, które mogą jednocześnie korzystać z Bawialni jest ograniczona do 8.

4. Z opieki podczas koncertów korzystają tylko te dzieci, których opiekunowie prawni przebywają w tym czasie na koncercie w Filharmonii Łódzkiej.
5. Przed pozostawieniem dziecka w Bawialni koniecznym jest złożenie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
6. Przyjmowanie i odbieranie dziecka odbywa się w Bawialni. Fakt pozostawienia i odebrania dziecka z Bawialni każdorazowo wymaga potwierdzenia przez opiekuna prawnego w prowadzonej przez Filharmonię ewidencji.
7. Jednorazowy koszt korzystania z Bawialni to 15 zł, płatny w kasie Filharmonii Łódzkiej.
8. Na koncert z Bawialnią obowiązują wcześniejsze zapisy i rezerwacja miejsca telefonicznie (42 664 79 79) lub mailowo bilety@filharmonia.lodz.pl na minimum dwa dni przed koncertem.
9. Filharmonia nie podejmuje się opieki nad dzieckiem chorym lub wymagającym specjalnej opieki medycznej.
10. Pracownicy Bawialni nie są uprawnieni do podawania dziecku lekarstw i posiłków.
11. Opieka nad dziećmi sprawowana jest od momentu przyprowadzenia dziecka przez opiekuna prawnego do Bawialni tj. nie wcześniej niż 30 minut przed rozpoczęciem koncertu, do momentu zakończenia koncertu tj. nie później niż 20 minut po zakończeniu koncertu oraz podczas przerwy.
12. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort dzieci korzystanie z Bawialni jest możliwe jedynie po uprzedniej zmianie obuwia na czyste z miękką podeszwą.
13. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym, m.in., gdy dziecko sprawia kłopoty wychowawcze lub stanowi zagrożenie dla siebie, innych dzieci lub opiekunów, Filharmonia zastrzega sobie prawo do wywołania opiekuna prawnego dziecka z koncertu i zobowiązania go do opuszczenia Bawialni wraz z dzieckiem.
14. Opiekun prawny dziecka ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za szkody na osobach i w mieniu wyrządzone przez dziecko.
15. Za rzeczy pozostawione w Bawialni Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności.
16. Bawialnia jest stale monitorowana na potrzeby porządku i bezpieczeństwa przebywających w niej dzieci i opiekunów

§ 12

1. Uczestnicy naruszający postanowienia niniejszego regulaminu, bądź niestosujący się do poleceń personelu Filharmonii Łódzkiej zostaną wezwani do opuszczenia terenu Filharmonii Łódzkiej.
2. W przypadku niezastosowania się do wezwania, o którym mowa w ust. 1 wezwana zostanie Policja lub inne właściwe służby porządkowe.

§ 13

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem

Oświadczenie

Ja, zamieszkały/-a
....., legitymujący/-a się dowodem
osobistym/innym dokumentem tożsamości (seria i numer):
wydanym przez

Oświadczam, iż jestem opiekunem prawnym małoletniej/-go
....., którą/-ego pozostawiam w Bawialni Filharmonii
Łódzkiej im. Artura Rubinsteina na czas koncertu, a także, że jej/-go stan zdrowia nie stanowi
przeciwwskazań do korzystania z Bawialni i nie wymaga specjalistycznej opieki medycznej.

Ponadto oświadczam, iż zapoznałem/-am się z Regulaminem dla uczestników wydarzeń
organizowanych w Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina i w pełni go akceptuję.

Numer rzędu i miejsca zajmowanego przeze mnie podczas koncertu

Telefon kontaktowy

Łódź, dnia.....

.....

(podpis opiekuna prawnego)