

REGULAMIN AKCJI BILET OTWARTY W FILHARMONII ŁÓDZKIEJ

1. „Bilet otwarty” zakupiony na portalu Bilety24 należy wymienić w kasie FŁ na bilet docelowy na wybrane wydarzenie wyłącznie z repertuaru FŁ. Jeden „bilet otwarty” można wymienić na jeden bilet docelowy w miarę dostępności miejsc w Sali koncertowej na wybrane wydarzenie.
2. Nie ma możliwości dopłaty ani wymiany „biletu otwartego” na inny rodzaj biletu. Jeżeli cena docelowego biletu jest niższa niż wartość „biletu otwartego”, ani FŁ, ani Serwis Bilety24 nie zwracają różnicy.
3. Podstawą do realizacji „biletu otwartego” jest okazanie jego numeru lub kodu. Kody zawarte na „bilecie otwartym” są ważne tylko przy pierwszej realizacji/skanowaniu, jakiegokolwiek kopiowanie i udostępnianie biletu osobom trzecim spowoduje unieważnienie „biletu otwartego” i może być traktowane jako próba oszustwa. W przypadku, gdy numer lub kod uwidoczony na „bilecie otwartym” jest nieczytelny lub został uprzednio wykorzystany, dany „bilet otwarty” zostanie uznany za nieważny.
4. Wartość „biletu otwartego” w FŁ wynosi 80 PLN (plus koszt prowizji serwisu Bilety24 – 5 PLN).
5. „Bilet otwarty” obowiązuje tylko na wydarzenia, których organizatorem jest FŁ: wyłącznie Koncerty Specjalne i Nadzwyczajne.
6. Wymiana „biletu otwartego” na bilet docelowy będzie możliwa w kasie FŁ po ponownym uruchomieniu sprzedaży biletów na koncerty i wydarzenia w FŁ.
7. „Bilet otwarty” ma określony termin ważności: do dnia 30.06.2021. Nie można przedłużyć terminu ważności „biletów otwartych”.
8. Posiadacze „biletu otwartego” w momencie wymiany w kasie FŁ będą mogli skorzystać z rabatu 10% na zakup dodatkowych biletów dla pary na Koncerty Symfoniczne, Kameralne i Organowe (wyłącznie z repertuaru FŁ) do końca sezonu 2020/21, czyli do 30.06.2021 roku. Rabaty nie łączą się z innymi rabatami.
9. Posiadanie „biletu otwartego” nie uprawnia do wejścia na wydarzenie i nie gwarantuje uczestnictwa w wydarzeniu bez uprzedniej wymiany na docelowy bilet, dostępny dla danego wydarzenia.
10. „Bilet otwarty” nie podlega dalszej odsprzedaży.
11. W przypadku reklamacji dotyczącej zakupu, jak i wymiany „biletu otwartego”, należy kontaktować się bezpośrednio z FŁ. Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (potwierdzenie transakcji płatniczej). Kontakt – kasa biletowa: 42 6647979; bilety@filharmonia.lodz.pl oraz biuro obsługi słuchacza: 42 664 79 99; anna.gaik@filharmonia.lodz.pl 693 380 085; michalina.kraszkiewicz@filharmonia.lodz.pl 732 749 999
12. Serwis Bilety24 oraz FŁ nie przyjmują zwrotów „biletów otwartych”.
13. Za niewykorzystany „bilet otwarty” Serwis Bilety24 oraz FŁ nie zwracają pieniędzy.
14. Regulamin akcji „bilet otwarty” znajduje się na stronie FŁ <https://filharmonia.lodz.pl/pl/bilety/bilet-otwarty>