



REGULAMIN ZWROTU BILETÓW

w kasie biletowej Filharmonii Łódzkiej w czasie pandemii koronawirusa SARS-CoV-2

1. Bilety na wydarzenia odwołane w Filharmonii Łódzkiej z powodu pandemii koronawirusa SARS-CoV-2, które zostały kupione w kasie biletowej FŁ, można zwracać w kasie biletowej od 25 maja 2020.
2. Kasa biletowa w dniach od 25.05.2020 do 30.06.2020 czynna będzie w godzinach:
pn., śr., czw. 10-16
wt., pt. 12-18.
Personel FŁ ma prawo zdecydować o nieustawianiu się w kolejce do kasy kolejnych osób. Sytuacja taka może wystąpić, gdy okaże się, że kasy biletowe nie są w stanie obsłużyć wszystkich oczekujących we wskazanych powyżej godzinach pracy.
3. Wakacyjny okres pracy kasy podany będzie w późniejszym terminie.
4. Warunkiem zwrotu należności za bilety jest okazanie paragonu fiskalnego lub faktury zakupu oraz zakupionego biletu/biletów. W razie zagubienia dowodu zakupu środki są zwracane na podstawie biletu/biletów i oświadczenia o zagubieniu dowodu zakupu.
5. Zwrotu środków za bilety zakupione z użyciem Karty Podarunkowej dokonuje się na Kartę Podarunkową, zasilając jej saldo. Karty Podarunkowe zachowują ważność do 31.12.2020.
6. Osobie wchodzącej do budynku pracownik ochrony zmierzy temperaturę ciała. Za prawidłową uznaje się temperaturę nieprzekraczającą 37,5°C. Osoby z nieprawidłową temperaturą będą musiały opuścić budynek.
7. Osoba poruszająca się po Filharmonii Łódzkiej powinna korzystać z maski ochronnej na usta i nos oraz stosować zasadę zachowania bezpiecznej odległości od napotkanych osób: minimum 2 metry.
8. W pobliżu kas mogą znajdować się jednocześnie maksimum 2 osoby, przy zachowaniu bezpiecznej odległości. Gdy jedna osoba dokonuje zwrotu biletów w okienku kasowym, druga zobowiązana jest czekać w miejscu oznaczonym taśmą na podłodze. Pozostałe osoby czekają na zewnątrz budynku, zachowując bezpieczną odległość minimum 2 metrów.
9. Przed rozpoczęciem procedury zwrotu biletów słuchacz zobowiązany jest zdezynfekować ręce środkiem dezynfekującym udostępnionym przy kasie.
10. Drzwi obrotowe do budynku pozostaną zamknięte. Wchodzić można tylko dwuskrzydłowymi, których klamka i uchwyt będą odpowiednio często dezynfekowane.
11. Pracownicy ochrony Filharmonii Łódzkiej czuwają nad przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa przez słuchaczy i gości FŁ.
12. Niniejszy Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej FŁ <https://filharmonia.lodz.pl/pl/bilety-FAQ>, a także w formie plakatu B1 w witrynie i na stojakach w gmachu Filharmonii.
13. Osoby przychodzące do Filharmonii Łódzkiej w celu dokonania zwrotu biletów na odwołane wydarzenia zobowiązane są do zachowania rozwagi i uprzedniej, właściwej oceny swego stanu zdrowia, tak by nie narażać siebie i innych osób na zarażenie koronawirusem SARS-CoV-2.
14. Informacji dotyczących zwrotu biletów udzielają:
 - Anna Gaik – 42 664 79 99, 693 380 085, anna.gaik@filharmonia.lodz.pl
 - Michałina Kraszkiewicz – 42 664 79 79, 732 749 999, michalina.kraszkiewicz@filharmonia.lodz.pl

Zgodnie z Art. 15zp pkt 1. Ustawy z dnia 2 marca 2020 Filharmonia Łódzka ma 180 dni na zwrot środków za zakupione bilety na odwołane wydarzenia.

„Przedsiębiorca prowadzący działalność związaną z organizacją wystaw i kongresów, w tym z udostępnianiem pomieszczeń i powierzchni na imprezy targowe, szkolenia, konferencje lub egzaminy, a także prowadzący działalność kulturalną, rozrywkową, rekreacyjną i sportową lub organizujący wystawy tematyczne lub imprezy plenerowe w przypadku rozwiązania umowy z klientem, w tym na świadczenie usług dodatkowych związanych z udostępnieniem powierzchni lub pomieszczeń, które to rozwiązanie umowy pozostaje w bezpośrednim związku z negatywnymi skutkami COVID-19, jest zobowiązany zwrócić wpłacone mu przez klienta środki w terminie 180 dni od dnia skutecznego rozwiązania umowy”.

Skutecznym rozwiązaniem umowy jest wydarzenie, które nie odbyło się we wskazanym terminie.