

# REGULAMIN SPRZEDAŻY KART PODARUNKOWYCH FILHARMONII ŁÓDZKIEJ

## § 1 Definicje

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady wydawania i użytkowania Karty Podarunkowej Filharmonii Łódzkiej.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. Wydawca – Filharmonia Łódzka im. Artura Rubinsteina, 90-135 Łódź, ul. Narutowicza 20/22.
  - b. Karta Podarunkowa – wydana na okaziciela w formie elektronicznego bonu, uprawniająca Użytkownika do nabycia na jej podstawie towarów lub usług znajdujących się w ofercie Filharmonii Łódzkiej.
  - c. Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w Kasie Biletowej Filharmonii Łódzkiej dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową.
  - d. Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Kasie Biletowej Filharmonii Łódzkiej.
  - e. Towary lub usługi - znajdujące się w ofercie Filharmonii Łódzkiej produkty oraz bilety na wydarzenia artystyczne, których organizatorem jest Filharmonia Łódzka.
  - f. Sezon artystyczny - odpowiednio okres od 1 lipca jednego roku do 30 czerwca następnego roku.

## § 2 Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, a następnie do przyjęcia jej do realizacji w Kasie Biletowej Filharmonii Łódzkiej.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie nie mniejszej niż 55 PLN, co stanowi początkową wartość nominalną Karty Podarunkowej.
3. Użytkownik zobowiązuje się do realizacji Karty Podarunkowej w Kasie Biletowej Filharmonii Łódzkiej w okresie rozliczeniowym Karty Podarunkowej. W przypadku, gdy pomimo upływu tego terminu środki zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik ani Nabywca nie mają prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
4. Okres rozliczeniowy karty doładowanej w okresie:
  - a. od 1 lipca danego roku do 31 maja roku następnego, trwa do końca sezonu artystycznego, w którym karta została doładowana,

b. w czerwca danego roku, trwa do końca kolejnego sezonu artystycznego.

Za koniec sezonu artystycznego uznaje się dzień 30 czerwca. Środki pieniężne niewykorzystane w tym terminie przechodzą na własność Wydawcy.

5. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
6. Karta Podarunkowa ważna jest bezterminowo.

### **§ 3 Sposób nabycia i doładowanie Kart Podarunkowych**

1. Karty Podarunkowe wydaje wyłącznie Kasa Biletowa Filharmonii Łódzkiej.
2. Pierwsze doładowanie Karty Podarunkowej, następujące podczas jej wydania, nie może być mniejsze niż na kwotę 55 PLN. Kwoty kolejnych doładowań są dowolne.

### **§ 4 Realizacja Kart Podarunkowych**

1. Realizacja Karty Podarunkowej (wymiana na bilety) może nastąpić wyłącznie w Kasie Biletowej Filharmonii Łódzkiej.
2. Kartę Podarunkową można wymienić na świadczone przez Wydawcę usługi - bilety na wydarzenia artystyczne, których organizatorem jest Filharmonia Łódzka:
  - a. koncerty symfoniczne i kameralne,
  - b. transmisje i retransmisje z The Metropolitan Opera,
  - c. koncerty i warsztaty edukacyjne,w ramach dostępności miejsc na poszczególne wydarzenia.
3. Istnieje możliwość zarezerwowania biletu na wybrane wydarzenie artystyczne. Rezerwacji można dokonać osobiście w Kasie Biletowej, telefonicznie pod numerem +48 42 664 79 79, lub mailowo pisząc na adres: [bilety@filharmonia.lodz.pl](mailto:bilety@filharmonia.lodz.pl). Rezerwacja obowiązuje przez 14 dni, jednak nie dłużej niż do 3 dni przed danym wydarzeniem artystycznym. Ostateczny wybór przez Użytkownika wydarzenia artystycznego i miejsca na sali następuje w momencie wymiany Karty Podarunkowej na bilet na wydarzenie artystyczne Wydawcy w Kasie Biletowej.
4. Kartę podarunkowej można też wymieniać na towary - produkty dostępne w Kasie Biletowej FŁ, np. publikacje książkowe, wydawnictwa muzyczne (płyty CD, DVD), gadżety reklamowe, itp.
5. Przy zapłacie Kartą Podarunkową stan konta karty ulega obniżeniu o wartość nabytego towaru lub usługi.

6. Przy realizacji Karty Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych towarów lub usług jest niższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej.
7. W sytuacji, gdy wartość nabywanych towarów lub usług jest wyższa niż aktualny stan konta Karty Podarunkowej, Użytkownik ma możliwość doładowania salda swojej karty brakującą lub większą kwotą.
8. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
9. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi ani Nabywcy nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia. Karta nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.
10. Kartę Podarunkową można doładowywać wielokrotnie i dowolnymi kwotami, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 2 Regulaminu.

#### **§ 5 Zwrot**

Bilety oraz towary zakupione z użyciem Karty Podarunkowej mogą zostać zwrócone do kasy biletowej na ogólnych zasadach zwrotów obowiązujących w Filharmonii Łódzkiej. Zwrot środków za bilety dokonuje się na Kartę Podarunkową, zasilając jej saldo.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Nabywca przed otrzymaniem Karty Podarunkowej otrzymuje niniejszy Regulamin. Nabywca poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Nabywca Karty Podarunkowej jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że:
  - a. karta może być zrealizowana wyłącznie w Kasie Biletowej Wydawcy,
  - b. karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne,
  - c. środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej należy wykorzystać do końca okresu rozliczeniowego,
  - d. ma także możliwość zapoznania się z Regulaminem pod adresem [filharmonia.lodz.pl](http://filharmonia.lodz.pl) oraz w Kasie Biletowej Wydawcy.

Każdy Użytkownik nie będący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

3. Wydanie Karty Podarunkowej, która w ofercie Filharmonii Łódzkiej stanowi bon różnego przeznaczenia, nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty Podarunkowej może być udokumentowane notą księgową. Wydawca wydaje paragon Użytkownikowi po zakończeniu transakcji nabycia towaru lub usługi za pośrednictwem Karty Podarunkowej.
4. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa jest formą bonu przez co rozumie się instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za dostawę towarów lub świadczone usługi, które mają zostać wykonane.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Podarunkową, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [filharmonia.lodz.pl](http://filharmonia.lodz.pl) oraz w Kasie Biletowej. Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie pisemnej.
7. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego . Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Kasie Biletowej oraz na stronie internetowej [filharmonia.lodz.pl](http://filharmonia.lodz.pl).
8. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych wydanych do dnia zmiany Regulaminu.